1.4:

Opgaven 1.1

1.

1. Functioneel beheer
2. Applicatiebeheer
3. Technisch beheer

2. ervoor zorgen dat de business processen goed ondersteund blijven door de

applicaties;

3.

* Ervoor zorgen dat gebouwde applicaties goed draaien.
* Het aanpassen en vernieuwen van applicaties.
* Ervoor zorgen dat de business processen goed ondersteund blijven door de applicaties
* Geen verlengstuk van infrastuctuurbeheer
* Geen systeemontwikkeling (Nieuwbouw)

4.

Applicaties updaten en zo nodig aanpassen.

1. Instandhouding wil zeggen dat het moet blijven werken

6. ---

7. Onderhoud houd zorgt er voor dat de website de benodigde updates krijgt. Terwijl beheer gaat over wat er op de website komt te staan

8.

9. SLA is een service lever agreement dit is een contract tussen opdrachtgever en het ict bedrijf